



## **Garanti och försäljningsvillkor hos Specialsnickeriet AB**

### **Ordererkännande**

Det är Du som köpare som är skyldig att kontrollera att ordererkännandet överensstämmer med vad Du beställt. Det är mycket viktigt att Du ser över vår bekräftelse noga så att vi producerar vad Du faktiskt önskar. Har Du svårt att tyda våra benämningar så är Du välkommen att kontakta oss för förklaringar! Alla våra beställningar är unika och anpassade för just Dig som kund.

### **Revidering/ändring**

Revidering eller ändring som görs till Specialsnickeriet AB senare än 5 dagar efter orderdatum debiteras minimum 500 kr ex moms. Revidering/ändring kan innebära att leveranstiden påverkas.

Har ordern börjat produceras är ändringar inte alltid möjliga att göra.

### **Leverans/mottagande**

Lämnad leveranstid är den planerade leveransdagen/veckan. Det är leveransdag/vecka från vår fabrik som anges i ordererkännandet. Det kan ta ytterligare 1-5 dagar, beroende av speditör, innan godset når Dig som kund. Specialsnickeriet AB är inte ansvarig för eventuella förseningar orsakade av fraktbolag.

Vid mottagande av leveransen ska köparen, eller ombud, vara på plats och besiktiga godset. Speciella önskemål gällande frakt/lossning måste bokas innan godset hämtas på vår fabrik i Tingsryd.

### **Leveransvillkor**

För alla leveranser gäller allmänna fraktbeställningar enl. ABM 07 med tillägg enligt dessa försäljningsvillkor.

### **Emballage**

Ingår i de flesta fall i våra offerter. Vid order med "löpande räkning" är emballage tillkommande.

### **Förvaring**

Vid förvaring av utvändiga snickerier under en längre tid ska de ställas på ett väl ventilerat utrymme under tak, väl skyddade från nederbörd och markfukt.

Invändiga snickerier ska förvaras torrt och i avfuktad inomhus miljö.

### **Felanmälan/reklamationer**

Vid fraktskador ska detta noteras direkt på fraktsedeln och anmälas till fraktbolaget. Dold skada som upptäcks vid upppackning ska anmälas till [info@specialsnickeriet.se](mailto:info@specialsnickeriet.se) med tydlig information om skadan, gärna styrkt med foton.

Reklamation godkänns inte om produkten är monterad. Montering av felaktig vara innebär att kund har godkänt varan och någon ersättning kommer inte att utgå.

## Garanti

Specialsnickeriet AB tillverkar sina produkter enligt de kvalitetsnormer som anges i Svensk standard SS 817302, 817304. Dessa kvalitetskrav gäller material, utförande, beslagning samt ytbeskaffenhet, ytjämnhet, planhet, rätvinklighet, mått noggrannhet och slagfasthet.

På ytterdörrar tillverkade i standard modulmått ej högre än modul 22 från Specialsnickeriet AB lämnas:

- 10 års formgaranti
- 3 års fabriksgaranti
- 2 års målningsgaranti
- 5 års garanti för glas och glasning

För fel som uppkommit till följd av felaktig lagring eller montering, bristande underhåll eller egna monteringar eller förändringar på Specialsnickeriet ABs original produkt gäller inte garantin.

Garanti lämnas inte för dörr som monteras i fasad utan skyddande konstruktion. Dörrar skall monteras i fasad med skyddande konstruktion t.ex. entrétak, överbyggnad, takfot eller dropp plåt på minst 100 mm utskjut ovanför dörr.

Garanti gäller ej för dörrar täckmålade i NCS S 7000 eller högre pga. värmeupptagning och blekning av UV-ljus. Silikonen runt glasrutor bör ses över med jämna mellanrum och bättras på vid behov t.ex. vid sprickbildning. Använd ett våtrums silikon som är beständig mot mögel.

Specialsnickeriets formstabilitetsgaranti innebär att dörrbladet inte får slå sig mer än 4mm över tid. Avvikelsen mäts genom att placera en rätskiva på dörrrens konkava sida och mäta buktningen.